

**ДОГОВОР - ОФЕРТА**  
**на оказание образовательных услуг**  
(с изменениями по состоянию на 26.05.2021 г.)

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр Здоровья Волос»**, действующее в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности №3134 от 11 сентября 2017 г. (серия №78ЛОЗ №0001932, выданной Комитетом по образованию Правительства г. Санкт-Петербурга на основании Решения от 11 сентября 2017 г. № 2814-р, срок: бессрочная), в лице Директора Силюка Андрея Григорьевича, действующего на основании Устава, именуемое далее «Исполнитель», предлагает любому заинтересованному юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключение договора на оказание образовательных услуг в интересах указанных Заказчиком физических лиц «Слушателей» (далее – «Договор») на нижеследующих условиях:

Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ) и договором присоединения (в соответствии п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса РФ). Текст настоящего Договора составлен в одном экземпляре и опубликован на сайте Исполнителя по адресу: [www.tsts.pro](http://www.tsts.pro)

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем образовательных услуг по выбранной Заказчиком Программе обучения указанным Заказчиком Слушателям. Заказчик обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

1.2. Форма обучения: очная, путем посещения Слушателем курса.

1.3. Актуальный перечень Программ обучения Исполнителя, включая данные о наименовании Программы, содержании Программы, месте, дате и времени проведения курса, стоимости обучения и преподавателе размещены на Сайте Исполнителя по адресу: [www.tsts.pro](http://www.tsts.pro)

### **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Акцептом настоящей оферты является оплата Заказчиком выбранной Программы обучения, путем внесения стопроцентной предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором. С момента акцепта настоящий Договор считается заключенным.

2.2. Акцепт Заказчиком настоящего Договора означает, что он добровольно, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор в совокупности с платежным документом о перечислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя являются документами, устанавливающими правоотношения Заказчика и Исполнителя по предоставлению образовательных услуг по выбранной Программе обучения слушателям, указанным Заказчиком.

2.4. Любой Заказчик, акцептующий настоящий Договор, заверяет Исполнителя о том, что им получены согласия Слушателей на оказание услуг по настоящему Договору и согласия на обработку и передачу их персональных данных Исполнителю. В том числе, Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных для заключения настоящего Договора персональных данных Слушателей и своих контактных данных.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

3.1. В соответствии с п.1.3. настоящего Договора, Заказчик выбирает Программу обучения. Для оплаты обучения по выбранной Программе Заказчик должен скопировать или и/или распечатать реквизиты для платежа, размещенные под информацией о Программе обучения на Сайте Исполнителя и оплатить безналичным способом. Обязательным требованием для такой оплаты является указание Заказчиком в назначении платежа (помимо уже внесенных данных о Программе обучения): ФИО Слушателей, адреса электронной почты и номера телефона Заказчика, даты обучения (в соответствии с предложенным выбором к Программе обучения).

3.2. Внесение Заказчиком в назначение платежа указанных в пункте выше данных - является обязательным требованием Исполнителя. В случае не указания данных или указания неверных данных, ответственность за неоказание услуги и/или отсутствие связи с Заказчиком несет Заказчик.

3.3. Основанием предоставления услуги обучения Слушателям, указанным Заказчиком, является поступление оплаты от Заказчика по выбранной Программе обучения с указанными выше данными на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Исполнитель в назначенную дату и время обеспечивает проведение курса, в соответствии с выбранной Программой обучения.

3.5. В случае необходимости, Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные сведения и данные для исполнения настоящего Договора.

3.6. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время проведения семинара с целью контроля качества и повышения качества обслуживания. Ответственность за доведение данной информации до Слушателей возложена на Заказчика.

3.7. Курс считается проведенным надлежащим образом, если в течение двух рабочих дней после его окончания Заказчик не подаст Исполнителю письменную претензию относительно качества обучения.

3.8. По окончании курса, при условии участия Слушателей на протяжении всего времени проведения курса, Исполнитель обязуется выдать Слушателям Сертификат о прохождении Программы обучения (установленного Исполнителем образца). По умолчанию, Сертификат подлежит отправке на электронную почту Слушателей (в случае предоставления ими адресов электронной почты для такой отправки) в течение пяти рабочих дней с даты окончания курса. В случае необходимости получения Сертификата на бумажном носителе, Слушатели вправе отправить соответствующий письменный запрос Исполнителю с указанием своего адреса, для отправки Сертификата Почтой России.

3.9. Исполнитель вправе ограничить количество Слушателей для участия в Мероприятии. В этом случае Исполнитель обязан не позднее чем за 10 (десять) дней до даты начала Мероприятия уведомить определенного Исполнителем Заказчика об ограничении количества Слушателей для участия в Мероприятии и связанной с этим невозможностью участия Слушателя, указанного данным Заказчиком, в Мероприятии, а также возратить данному Заказчику взнос за участие в Мероприятии в полном объеме. В случае последующего отказа другого Заказчика от участия в Мероприятии Исполнитель обязан уведомить определенного им Заказчика о появившейся возможности принять участие в Мероприятии. В этом случае такой заказчик вправе подтвердить Исполнителю свое намерение об участии в Мероприятии и принять участие в Мероприятии при условии внесения взноса за участие в Мероприятии не позднее дня, предшествующего дню проведения Мероприятия.

3.10. В ходе проведения Мероприятия Исполнитель вправе по своему усмотрению определить порядок раскладки Слушателей в аудитории.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать услугу по проведению курса в соответствии с выбранной Заказчиком Программой обучения;

4.1.2. своевременно информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с режимом проведения курса.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. переносить даты и время проведения курсов, отмененных со стороны Исполнителя вследствие непредвиденных обстоятельств (в том числе, в случае введения уполномоченными органами государственной власти запретов, в связи с эпидемией, митингами, военными действиями);

4.2.2. не передавать Заказчику или Слушателям эксклюзивные материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя и преподавателя;

4.2.3. осуществлять обработку персональных данных Слушателей в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.2.4. изменять условия Программ обучения, стоимость обучения путём публикации новых условий на Сайте Исполнителя. При этом, стоимость оплаченных занятий не меняется;

4.2.5. заменять преподавателя, при наличии для этого уважительных причин (временная нетрудоспособность преподавателя, другие обстоятельства), сообщив об этом Заказчику по электронной почте или посредством других видов связи, указанных Заказчиком;

4.2.6. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, осуществлять подбор преподавателей;

4.2.7. в случае нарушения Слушателем правил проведения курса, учебной дисциплины, общепринятых норм поведения (в том числе, но не ограничиваясь: появление в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; проявление хамства по отношению к преподавателям, сотрудникам Исполнителя, иным участникам семинара; появление в вызывающем внешнем виде; систематическое невыполнение заданий преподавателей и т.п.) Исполнитель вправе в любой момент отказать Слушателю в оказании услуг по настоящему Договору (не допускать на курс, потребовать покинуть курс и т.п.). В целях фиксации нарушения преподаватель или сотрудник Исполнителя в одностороннем порядке, в присутствии двух свидетелей вправе составить Акт о нарушении. Наличие Акта о нарушении также дает право Исполнителю отказать Слушателю в оказании иных услуг в будущем.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. своевременно производить оплату услуг в соответствии с настоящим Договором;

4.3.2. уведомить Исполнителя в случае изменения своего электронного адреса и контактного телефона в течение трех календарных дней с даты соответствующего изменения;

4.3.3. предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

4.3.4. возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.3.5. самостоятельно ознакомить Слушателей с условиями оказания услуг по настоящему Договору, дате и времени проведения курсов. Ответственность за надлежащее информирование Слушателей несет Заказчик. Исполнитель вправе, но не обязан осуществлять дополнительное организационное взаимодействие со Слушателями.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. самостоятельно выбрать Программу обучения для Слушателей;

4.4.2. выражать свои претензии и пожелания в письменном виде путем отправки писем на электронный адрес Исполнителя, указанный в конце настоящего Договора.

4.4.3. на оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с Программой обучения.

## **5. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Место, дата и время оказания услуги соответствует выбранным и оплаченным Заказчиком по Программе обучения по курсу.

5.2. Стоимость услуги включена в настоящий Договор посредством отсылки: стоимость услуги указана в информации о Программе обучения, в соответствии с п.1.3. Договора.

5.3. Способ оплаты услуги по настоящему Договору стопроцентная предоплата по безналичному расчету.

5.4. В случае неисполнения условий настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика или Слушателей, или по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, уплаченные Заказчиком денежные средства за обучение не возвращаются.

5.5. Оплата считается произведенной в момент зачисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

5.6. Заказчик несёт ответственность за корректность осуществляемых платежей.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Договор считается пролонгированным на тех же условиях на новый срок после перечисления на счет Исполнителя денежных средств Заказчика за обучение Слушателей по иной Программе обучения (в иные даты и время).

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Ответственность Исполнителя за отмену семинара ограничивается возвратом уплаченной суммы или переносом курса на другое время.

7.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность передаваемых им Исполнителю исходных данных. В случае использования недостоверных исходных данных (в том числе Слушателей), полученных от Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных услуг.

7.3. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за отказ Слушателей от получения услуг по настоящему Договору.

7.5. В случае возникновения любых споров по настоящему Договору, Стороны обязуются разрешать их в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – десять рабочих дней с даты ее направления. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

8.1. В течение трех рабочих дней с даты проведения семинара, Заказчик подготавливает и отправляет Исполнителю с использованием системы электронного документооборота Акт об оказании образовательных услуг. Заказчик обязуется в течение трех рабочих дней рассмотреть и подписать Акт с использованием системы электронного документооборота или направить на электронную почту Исполнителя обоснованные письменные возражения. Если по истечению указанного срока Акт не будет подписан или не будут предъявлены мотивированные письменные возражения, Акт будет считаться принятым и подписанным Заказчиком, а услуги оказанными в полном объеме.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Исполнителя (адрес указан в разделе 10 настоящего Договора) и Заказчика (с адреса электронной почты, указанного в назначении платежа об оплате услуг по настоящему Договору), обладают юридической силой соответствующих

документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

9.2. Текст настоящего Договора может быть в любое время изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия текста, размещенная на Сайте Исполнителя.

9.3. В целях выполнения требований должной осмотрительности при выборе контрагента, Исполнитель обязуется проверять сведения о Заказчике в открытых источниках информации (сервис ФНС России «Прозрачный бизнес» и др.). В случае выявления Исполнителем несоответствия сведений и/или возникновения иных вопросов о деятельности Заказчика, Заказчик обязуется в течение пяти календарных дней с даты получения от Исполнителя соответствующего запроса, направить на электронную почту Исполнителя сканы необходимых документов/сведения.

#### **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «Центр Здоровья Волос»

Юр. адрес: 196066, Санкт-Петербург, Московский пр., д.102, лит. А.

ИНН 7810542068

КПП 781001001

ОГРН 1087847039928;

р/с 40702810155240000652

Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России»

БИК 044030653

Телефон: +7 (991) 6815920

Адрес электронной почты: school@tsts.pro

