

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**на оказание образовательных услуг**  
(с изменениями по состоянию на 26.05.2021 г.)

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр Здоровья Волос»**, действующее в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности №3134 от 11 сентября 2017 г. (серия №78ЛОЗ №0001932, выданной Комитетом по образованию Правительства г. Санкт-Петербурга на основании Решения от 11 сентября 2017 г. № 2814-р, срок: бессрочная), в лице Директора Силюка Андрея Григорьевича, действующего на основании Устава, именуемое далее «Исполнитель», предлагает любому заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключение договора на оказание образовательных услуг (далее – «Договор») на нижеследующих условиях:

Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ) и договором присоединения (в соответствии п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса РФ). Текст настоящего Договора составлен в одном экземпляре и опубликован на сайте Исполнителя по адресу: [www.tsts.pro](http://www.tsts.pro).

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем образовательных услуг по выбранной Заказчиком Программе обучения путем посещения образовательного курса.

Заказчик обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

1.2. Форма обучения: очная, путем посещения образовательного курса.

1.3. Актуальный перечень Программ обучения Исполнителя, включая данные о наименовании Программы, содержании Программы, месте, дате и времени проведения образовательного курса, стоимости обучения и преподавателе размещены на Сайте Исполнителя по адресу: [www.tsts.pro](http://www.tsts.pro).

### **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Акцептом настоящей оферты является оплата Заказчиком выбранной Программы обучения, путем внесения стопроцентной предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором. С момента акцепта настоящий Договор считается заключенным.

2.2. Акцепт Заказчиком настоящего Договора означает, что он добровольно, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор в совокупности с платежным документом о перечислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя являются документами, устанавливающими правоотношения Заказчика и Исполнителя по предоставлению образовательных услуг по выбранной Программе обучения.

2.4. Любой Заказчик, акцептующий настоящий Договор, заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

- он является совершеннолетним и полностью дееспособным.
- дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных персональных данных.
- несет ответственность за достоверность предоставленных для заключения настоящего Договора персональных и контактных данных.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

3.1. В соответствии с п.1.3. настоящего Договора, Заказчик выбирает Программу обучения и совершает одно из двух действий на выбор:

- для оплаты обучения по выбранной Программе обучения на Сайте Исполнителя, Заказчик нажимает кнопку «Оплатить», размещенную под информацией о Программе, вводит в специальную форму свои данные: ФИО, электронную почту, номер телефона, даты обучения (в соответствии с предложенным к Программе выбором), данные банковской карты и совершает оплату. После оплаты, на указанный электронный адрес Заказчика, поступит электронный чек об оплате выбранной Программы обучения;

- для оплаты обучения по выбранной Программе обучения по реквизитам, Заказчик должен скопировать или и/или распечатать реквизиты для платежа, размещенные также под информацией о Программе обучения на Сайте Исполнителя и оплатить (в отделении банка или через банк онлайн или иным безналичным способом). Обязательным требованием для такой оплаты является указание Заказчиком в назначении платежа (помимо уже внесенных данных о Программе обучения) своего: ФИО, электронной почты, номера телефона и даты обучения (в соответствии с предложенным выбором к Программе обучения).

3.2. Указание при оформлении платежа Заказчиком своего ФИО, электронной почты, номера телефона и даты обучения - является обязательным требованием Исполнителя. В случае не указания данных или указания неверных данных, ответственность за неоказание услуги и/или отсутствие связи с Заказчиком несет Заказчик.

3.3. Основанием предоставления услуги обучения Заказчику является поступление оплаты от Заказчика по выбранной Программе обучения с указанными выше данными на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Исполнитель в назначенную дату и время обеспечивает проведение образовательного курса, в соответствии с выбранной Программой обучения.

3.5. В случае необходимости, Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные сведения и данные для исполнения настоящего Договора.

3.6. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время проведения образовательного курса с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.

3.7. Образовательный курс считается проведённым надлежащим образом, если в течение двух рабочих дней после его окончания Заказчик не подаст Исполнителю письменную претензию относительно качества обучения.

3.8. По окончании образовательного курса, при условии участия Заказчика на протяжении всего времени проведения курса, Исполнитель обязуется выдать Заказчику Сертификат и/или Удостоверение установленного образца по профессиональной программе повышения квалификации о прохождении Программы обучения (установленного Исполнителем образца). По умолчанию, Сертификат и/или Удостоверение подлежит выдаче на бумажном носителе Заказчику в течение пяти рабочих дней с даты окончания образовательного курса.

3.9. Исполнитель вправе ограничить количество Слушателей для участия в Мероприятии. В этом случае Исполнитель обязан не позднее чем за 10 (десять) дней до даты начала Мероприятия уведомить определенного Исполнителем Заказчика об ограничении количества Слушателей для участия в Мероприятии и связанной с этим невозможностью участия Слушателя, указанного данным Заказчиком, в Мероприятии, а также возратить данному Заказчику взнос за участие в Мероприятии в полном объеме. В случае последующего отказа другого Заказчика от участия в Мероприятии Исполнитель обязан уведомить определенного им Заказчика о появившейся возможности принять участие в Мероприятии. В этом случае такой заказчик вправе подтвердить Исполнителю свое намерение об участии в Мероприятии и принять участие в Мероприятии при условии внесения взноса за участие в Мероприятии не позднее дня, предшествующего дню проведения Мероприятия.

3.10. В ходе проведения Мероприятия Исполнитель вправе по своему усмотрению определить порядок рассадки Слушателей в аудитории.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать услугу по проведению образовательного курса в соответствии с выбранной Заказчиком Программой обучения;

4.1.2. своевременно информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с режимом проведения образовательного курса.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. переносить даты и время проведения образовательных курсов, отмененных со стороны Исполнителя вследствие непредвиденных обстоятельств (в том числе, в случае введения уполномоченными органами государственной власти запретов, в связи с эпидемией, митингами, военными действиями).

4.2.2. не передавать Заказчику эксклюзивные материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя и преподавателя;

4.2.3. осуществлять обработку персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.2.4. изменять условия Программ обучения, стоимость обучения путём публикации новых условий на Сайте Исполнителя. При этом, стоимость оплаченных занятий не меняется;

4.2.5. заменять преподавателя, при наличии для этого уважительных причин (временная нетрудоспособность преподавателя, другие обстоятельства), сообщив об этом Заказчику по электронной почте или посредством других видов связи, указанных Заказчиком;

4.2.6. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, осуществлять подбор преподавателей.

4.2.7. в случае нарушения Заказчиком правил проведения курса, учебной дисциплины, общепринятых норм поведения (в том числе, но не ограничиваясь: появление в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; проявление хамства по отношению к преподавателям, сотрудникам Исполнителя, иным участникам семинара; появление в вызывающем внешнем виде; систематическое невыполнение заданий преподавателей и т.п.) Исполнитель вправе в любой момент отказать Заказчику в оказании услуг по настоящему Договору (не допускать на курс, потребовать покинуть курс и т.п.). В целях фиксации нарушения преподаватель или сотрудник Исполнителя в одностороннем порядке, в присутствии двух свидетелей вправе составить Акт о нарушении. Наличие Акта о нарушении также дает право Исполнителю отказать Заказчику в оказании иных услуг в будущем.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. своевременно производить оплату услуг в соответствии с настоящим Договором;

4.3.2. уведомить Исполнителя в случае изменения своего электронного адреса и контактного телефона в течение трех календарных дней от даты соответствующего изменения;

4.3.3. предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

4.3.4. возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.3.5. соблюдать правила проведения образовательного курса, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. самостоятельно выбрать Программу обучения;

4.4.2. выражать свои претензии и пожелания в письменном виде путем отправки писем на электронный адрес Исполнителя, указанный в конце настоящего Договора.

4.4.3. на оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с Программой обучения.

## **5. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Дата и время оказания услуги соответствует выбранным и оплаченным Заказчиком по Программе обучения семинару.

5.2. Стоимость услуги включена в настоящий Договор посредством отсылки: стоимость услуги указана в информации о Программе обучения, в соответствии с п.1.3. Договора.

5.3. Способ оплаты услуги по настоящему Договору стопроцентная предоплата по безналичному расчету.

5.4. В случае неисполнения условий настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика, или по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, уплаченные Заказчиком денежные средства за обучение не возвращаются.

5.5. Оплата считается произведенной в момент зачисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

5.6. Заказчик несёт ответственность за корректность осуществляемых платежей.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Договор считается пролонгированным на тех же условиях на новый срок после перечисления на счет Исполнителя денежных средств Заказчика за обучение по иной Программе обучения (в иные даты и время).

6.4. На основании норм главы 39 Гражданского кодекса РФ и в соответствии настоящим Договором стороны не устанавливают обязательного требования подписания Акта о выполнении услуг.

6.5. Оплаченные Заказчиком образовательные услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом, если в адрес Исполнителя не поступило письменных претензий со стороны Заказчика в течение двух рабочих дней с момента окончания образовательного курса.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Ответственность Исполнителя за отмену образовательного курса ограничивается возвратом уплаченной суммы или переносом образовательного курса на другое время.

7.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность передаваемых им Исполнителю исходных данных. В случае использования недостоверных исходных данных, полученных от Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных услуг.

7.3. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА**

8.1. Заказчик дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных им Исполнителю при акцепте настоящего Договора.

8.2. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, как в электронном, так и документированном виде.

8.3. Перечень передаваемых Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика:

- фамилия, имя, отчество;

- контактная информация (контактный номер мобильного телефона, электронная почта).

8.4. Целью обработки персональных данных Заказчика является исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе обеспечение организации учебного процесса, ведения бухгалтерского учета, выполнения требований законодательства Российской Федерации об образовании, осуществления деятельности в соответствии с Уставом Исполнителя.

8.5. Настоящее Согласие на обработку персональных данных Заказчика действует в течение срока действия Договора.

8.6. Исполнитель обязуется использовать персональные данные Заказчика исключительно в заявленных целях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Исполнитель вправе использовать электронную почту, номер телефона и другие данные для отправки Заказчику информации и рекламных материалов, в том числе, для информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и о ходе исполнения настоящего Договора.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Исполнителя (адрес указан в разделе 10 настоящего Договора) и Заказчика (с адреса электронной почты, указанного в назначении платежа об оплате услуг по настоящему

Договору), обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

9.2. Текст настоящего Договора может быть в любое время изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия текста, размещенная на Сайте Исполнителя.

9.3. В целях выполнения требований должной осмотрительности при выборе контрагента, Исполнитель обязуется проверять сведения о Заказчике в открытых источниках информации (сервис ФНС России «Прозрачный бизнес» и др.). В случае выявления Исполнителем несоответствия сведений и/или возникновения иных вопросов о деятельности Заказчика, Заказчик обязуется в течение пяти календарных дней с даты получения от Исполнителя соответствующего запроса, направить на электронную почту Исполнителя сканы необходимых документов/сведения.

#### **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «Центр Здоровья Волос»  
Юр. адрес: 196066, Санкт-Петербург, Московский пр., д.102, лит. А, пом. 15Н.  
ИНН 7810542068  
КПП 781001001  
ОГРН 1087847039928;  
р/с 40702810155240000652  
Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России»  
БИК 044030653  
Телефон: +7 (991) 6815920  
Адрес электронной почты: school@tsts.pro

