

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание образовательных услуг
(с изменениями по состоянию на 18.10.2021 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «Центр Здоровья Волос», действующее в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности №3134 от 11 сентября 2017 г. (серия №78ЛОЗ №0001932, выданной Комитетом по образованию Правительства г. Санкт-Петербурга на основании Решения от 11 сентября 2017 г. № 2814-р, срок: бессрочная), в лице Директора Силюка Андрея Григорьевича, действующего на основании Устава, именуемое далее «Исполнитель», предлагает любому заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключение договора на оказание образовательных услуг (далее – «Договор») на нижеследующих условиях:

Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ) и договором присоединения (в соответствии п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса РФ). Текст настоящего Договора составлен в одном экземпляре и опубликован на сайте Исполнителя по адресу: www.tsts.pro.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем образовательных услуг по выбранной Заказчиком Программе обучения путем посещения образовательного курса Заказчиком или указанным Заказчиком Слушателем, либо путем проведения вебинара (онлайн-семинара).

Заказчик обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

1.2. Форма обучения: очная, путем посещения Заказчиком или указанным Заказчиком Слушателем образовательного курса, либо дистанционное обучение посредством сети Интернет на базе программы конференций “Zoom”, путем предоставления доступа Заказчику или указанному Заказчиком Слушателю к вебинару (онлайн-семинару).

1.3. Актуальный перечень Программ обучения Исполнителя, включая данные о наименовании Программы, содержании Программы, форме обучения, месте, дате и времени проведения образовательного курса, стоимости обучения и преподавателе размещены на Сайте Исполнителя по адресу: www.tsts.pro.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Акцептом настоящей оферты является оплата Заказчиком выбранной Программы обучения, путем внесения стопроцентной предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором. С момента акцепта настоящий Договор считается заключенным.

2.2. Акцепт Заказчиком настоящего Договора означает, что он добровольно, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор в совокупности с платежным документом о перечислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя являются документами, устанавливающими правоотношения Заказчика и Исполнителя по предоставлению образовательных услуг по выбранной Программе обучения.

2.4. Любой Заказчик, являющийся Слушателем и акцептующий настоящий Договор, заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

- он является совершеннолетним и полностью дееспособным.
- дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных персональных данных.
- несет ответственность за достоверность предоставленных для заключения настоящего Договора персональных и контактных данных.

2.5. Любой Заказчик, являющийся юридическим лицом, либо физическим лицом, заключившим настоящий Договор в пользу иного Слушателя, и акцептирующий настоящий Договор, заверяет Исполнителя о том, что им получены согласия Слушателей на оказание услуг по настоящему Договору и согласия на обработку и передачу их персональных данных Исполнителю. В том числе, Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных для заключения настоящего Договора персональных данных Слушателей и своих контактных данных.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. В соответствии с п.1.3. настоящего Договора:

3.1.1. Заказчик, являющийся Слушателем, выбирает на Сайте Исполнителя Программу обучения и нажимает кнопку «**Зарегистрироваться и оплатить**», размещенную под информацией о Программе, вводит в специальную форму свои данные: ФИО, электронную почту, номер телефона, даты обучения (в соответствии с предложенным к Программе выбором), данные банковской карты и в случае успешного завершения процедуры предварительной регистрации совершает оплату. После оплаты, на указанный электронный адрес Заказчика, поступит электронный чек об оплате выбранной Программы обучения.

3.1.2. Заказчик, являющийся юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, либо физическим лицом, заключившим настоящий договор в пользу иного Слушателя, либо иностранным лицом (валютным, налоговым нерезидентом Российской Федерации), не имеющим возможность зарегистрироваться и оплатить образовательную услугу в соответствии с подпунктом 3.1.1 настоящего договора в силу особенностей

иностранного законодательства или местных финансово-технических ограничений, выбирает на Сайте Исполнителя Программу обучения и обращается к Исполнителю по электронной почте, указанной в реквизитах настоящего Договора, с заявкой на предварительную регистрацию и выставление Счета на оплату. В заявке должны быть указаны: ИНН Заказчика, Программа обучения, ФИО Слушателей, адреса электронной почты и номера телефона Заказчика, даты обучения (в соответствии с предложенным выбором к Программе обучения). После успешного завершения процедуры предварительной регистрации Исполнитель выставляет по указанному в заявке адресу электронной почты Заказчика счет на оплату услуги. Заказчик оплачивает счет безналичным способом с обязательным указанием номера и даты счета в назначении платежа. Внесение Заказчиком в назначение платежа номера и даты счета является обязательным требованием Исполнителя. В случае не указания или неверного указания номера и даты счета ответственность за неоказание услуги и/или отсутствие связи с Заказчиком несет Заказчик.

3.2. Указание при оформлении платежа Заказчиком своего ФИО или ФИО Слушателя, электронной почты, номера телефона и даты обучения - является обязательным требованием Исполнителя. В случае не указания данных или указания неверных данных, ответственность за неоказание услуги и/или отсутствие связи с Заказчиком несет Заказчик.

3.3. Основанием предоставления услуги обучения Заказчику или указанному Заказчиком Слушателю является поступление оплаты от Заказчика по выбранной Программе обучения с указанными выше данными на расчетный счет Исполнителя, но не ранее успешного завершения процедуры предварительной регистрации в соответствии с п.3.1 настоящего Договора.

3.4. Исполнитель в назначенную дату и время обеспечивает проведение образовательного курса, в соответствии с выбранной Программой обучения.

3.5. В случае необходимости, Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные сведения и данные для исполнения настоящего Договора.

3.6. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время проведения образовательного курса с целью контроля качества и повышения качества обслуживания. Ответственность за доведение данной информации до указанных Заказчиком Слушателей возложена на Заказчика.

3.7. Образовательный курс считается проведенным надлежащим образом, если в течение двух рабочих дней после его окончания Заказчик не подаст Исполнителю письменную претензию относительно качества обучения.

3.8. По окончании образовательного курса, при условии участия Заказчика или указанного Заказчиком Слушателя на протяжении всего времени проведения курса, Исполнитель обязуется выдать Заказчику или указанному Заказчиком Слушателю Сертификат и/или Удостоверение установленного образца по профессиональной программе повышения квалификации о прохождении Программы обучения (установленного Исполнителем образца). По умолчанию, Сертификат и/или Удостоверение подлежит выдаче на бумажном носителе Заказчику или указанному Заказчиком Слушателю в течение пяти рабочих дней с даты окончания образовательного курса, и по желанию Заказчика или указанного Заказчиком Слушателя - отправляется по указанному им адресу электронной почты.

3.9. Исполнитель вправе ограничить количество Слушателей для посещения образовательного курса или проведения онлайн-семинара. В этом случае Исполнитель обязан не позднее чем за 5 (пять) дней до даты начала проведения образовательного курса в очной форме или за 24 (двадцать четыре) часа до момента начала проведения онлайн-семинара/онлайн-вебинара уведомить определенного Исполнителем Заказчика по адресу электронной почты этого Заказчика об ограничении количества Слушателей для посещения образовательного курса или проведения онлайн-семинара и связанной с этим невозможностью участия Заказчика или указанного Заказчиком Слушателя, в проведении образовательного курса или онлайн-семинара, а также возратить данному Заказчику взнос за участие в проведении образовательного курса или онлайн-семинара в полном объеме. В случае последующего отказа другого Заказчика от участия в посещении образовательного курса или в проведении онлайн-семинара Исполнитель обязан уведомить определенного им Заказчика о появившейся возможности посетить образовательный курс или принять участие в проведении онлайн-семинара. В этом случае такой Заказчик вправе подтвердить Исполнителю свое намерение посетить образовательный курс или принять участие в проведении онлайн-семинара при условии внесения взноса за участие не позднее дня, предшествующего дню проведения образовательного курса или онлайн-семинара.

3.10. В ходе проведения образовательного курса Исполнитель вправе по своему усмотрению определить порядок рассадки Слушателей в аудитории.

3.11. Прочие особенности оказания образовательной услуги в форме вебинара (онлайн-семинара):

3.11.1. Исполнитель в назначенную дату вебинара (онлайн-семинара), но не позднее чем за десять минут до его начала, обязан предоставить Заказчику ссылку для доступа к вебинару, через указанные Заказчиком каналы связи. В случае не получения ссылки для доступа, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю по каналам связи, указанным ниже в разделе Реквизиты Исполнителя.

3.11.2. Ответственность за ограничение доступа третьих лиц к вебинару (онлайн-семинару) несет Заказчик.

3.11.3. Вебинар (онлайн-курс) считается проведенным надлежащим образом, если в течение двух часов после его окончания Заказчик не подаст Исполнителю письменную претензию относительно качества обучения.

3.11.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает соответствие своего компьютера или смартфона техническим требованиям к операционной системе, программному обеспечению, аппаратной части и Интернет-каналу, предъявляемых программой "Zoom".

3.11.5. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время вебинара (онлайн-семинара) с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.

3.11.6. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество связи со стороны Заказчика.

3.11.7. По окончании вебинара (онлайн-семинара), при условии участия Заказчика или указанного Заказчиком Слушателя на протяжении всего времени проведения онлайн-семинара, Исполнитель обязуется выдать Заказчику или указанному Заказчиком Слушателю Сертификат о прохождении Программы обучения (установленного Исполнителем образца). По умолчанию, Сертификат подлежит отправке на электронную почту Заказчика в течение пяти рабочих дней с даты окончания вебинара (онлайн-семинара). В случае необходимости получения Сертификата на бумажном носителе, Заказчик или указанный Заказчиком Слушатель вправе отправить соответствующий письменный запрос Исполнителю с указанием своего адреса, для отправки сертификата Почтой России.

3.11.8. Исполнитель вправе отключить Заказчика или указанного Заказчиком Слушателя от вебинара (онлайн-семинара) в случае, если Заказчик или указанный Заказчиком Слушатель своими действиями нарушает права и законные интересы других участников вебинара (онлайн-семинара), либо создает помехи или препятствия Исполнителю для успешного завершения вебинара (онлайн-семинара).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать услугу по проведению образовательного курса в соответствии с выбранной Заказчиком Программой обучения;

4.1.2. своевременно информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с режимом проведения образовательного курса.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. переносить даты и время проведения образовательных курсов, отмененных со стороны Исполнителя вследствие непредвиденных обстоятельств (в том числе, в случае введения уполномоченными органами государственной власти запретов, в связи с эпидемией, митингами, военными действиями, технических сбоев на сервере, проблем Интернет-сети и т.п.).

4.2.2. не передавать Заказчику или указанному Заказчиком Слушателю эксклюзивные материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя и преподавателя;

4.2.3. осуществлять обработку персональных данных Заказчика или указанного Заказчиком Слушателя в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.2.4. изменять условия Программ обучения, стоимость обучения путём публикации новых условий на Сайте Исполнителя. При этом, стоимость оплаченных занятий не меняется;

4.2.5. заменять преподавателя, при наличии для этого уважительных причин (временная нетрудоспособность преподавателя, другие обстоятельства), сообщив об этом Заказчику по электронной почте или посредством других видов связи, указанных Заказчиком;

4.2.6. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, осуществлять подбор преподавателей.

4.2.7. в случае нарушения Заказчиком или указанным Заказчиком Слушателем правил проведения курса, учебной дисциплины, общепринятых норм поведения (в том числе, но не ограничиваясь: появление в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; проявление хамства по отношению к преподавателям, сотрудникам Исполнителя, иным участникам; появление в вызывающем внешнем виде; систематическое невыполнение заданий преподавателей; фотографирование, аудиозапись или видеозапись образовательного курса или онлайн-семинара, а также трансляция образовательного курса или онлайн-семинара на другие устройства по любым каналам связи и т.п.) Исполнитель вправе в любой момент отказать Заказчику или указанному Заказчиком Слушателю в оказании услуг по настоящему Договору (не допускать на курс, потребовать покинуть курс и т.п.). В целях фиксации нарушения преподаватель или сотрудник Исполнителя в одностороннем порядке, в присутствии двух свидетелей вправе составить Акт о нарушении. Наличие Акта о нарушении также дает право Исполнителю отказать Заказчику в оказании иных услуг в будущем.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. своевременно производить оплату услуг в соответствии с настоящим Договором;

4.3.2. уведомить Исполнителя в случае изменения своего электронного адреса и контактного телефона в течение трех календарных дней от даты соответствующего изменения;

4.3.3. предоставлять Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

4.3.4. возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.3.5. соблюдать правила проведения образовательного курса, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.

4.3.6. не осуществлять фотографирование, аудиозапись или видеозапись образовательного курса или онлайн-семинара, а также трансляцию образовательного курса или онлайн-семинара на другие устройства по любым каналам связи.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. самостоятельно выбрать Программу обучения;

- 4.4.2. выражать свои претензии и пожелания в письменном виде путем отправки писем на электронный адрес Исполнителя, указанный в конце настоящего Договора.
- 4.4.3. на оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с Программой обучения.
- 4.5. Заказчик, заключивший настоящий договор, в пользу иного Слушателя, дополнительно обязуется:
- 4.5.1. самостоятельно ознакомить Слушателей с условиями оказания услуг по настоящему Договору, дате и времени проведения курсов. Ответственность за надлежащее информирование Слушателей несет Заказчик. Исполнитель вправе, но не обязан осуществлять дополнительное организационное взаимодействие со Слушателями.
- 4.5.2. обеспечить соблюдение Слушателями правил проведения образовательного курса, учебной дисциплины и общепринятых норм поведения.

5. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Дата и время оказания услуги соответствует выбранным и оплаченным Заказчиком по Программе обучения семинару.
- 5.2. Стоимость услуги включена в настоящий Договор посредством отсылки: стоимость услуги указана в информации о Программе обучения, в соответствии с п.1.3. Договора.
- 5.3. Способ оплаты услуги по настоящему Договору стопроцентная предоплата по безналичному расчету, но не ранее успешного завершения процедуры предварительной регистрации в соответствии с п.3.1 Договора.
- 5.4. В случае неисполнения условий настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика, или по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, уплаченные Заказчиком денежные средства за обучение не возвращаются.
- 5.5. Оплата считается произведенной в момент зачисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.
- 5.6. Заказчик несёт ответственность за корректность осуществляемых платежей.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Договор считается пролонгированным на тех же условиях на новый срок после перечисления на счет Исполнителя денежных средств Заказчика за обучение Заказчика или указанных Заказчиком Слушателей по иной Программе обучения (в иные даты и время).
- 6.4. На основании норм главы 39 Гражданского кодекса РФ и в соответствии настоящим Договором стороны не устанавливают обязательного требования подписания Акта о выполнении услуг.
- 6.5. Оплаченные Заказчиком образовательные услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом, если в адрес Исполнителя не поступило письменных претензий со стороны Заказчика в течение двух рабочих дней с момента окончания образовательного курса в очной форме или в течение двух часов с момента окончания вебинара (онлайн-семинара).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Ответственность Исполнителя за отмену образовательного курса ограничивается возвратом уплаченной суммы или переносом образовательного курса на другое время.
- 7.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность передаваемых им Исполнителю исходных данных. В случае использования недостоверных исходных данных, полученных от Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных услуг.
- 7.3. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за отказ указанных Заказчиком Слушателей от получения услуг по настоящему Договору.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

- 8.1. Заказчик дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Заказчика или указанных Заказчиком Слушателей, предоставленных им Исполнителю при акцепте настоящего Договора.
- 8.2. Обработка персональных данных Заказчика или указанных Заказчиком Слушателей осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, как в электронном, так и документированном виде.
- 8.3. Перечень передаваемых Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика или указанных Заказчиком Слушателей:
- фамилия, имя, отчество;
 - контактная информация (контактный номер мобильного телефона, электронная почта).
- 8.4. Целью обработки персональных данных Заказчика или указанных Заказчиком Слушателей является исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе обеспечение организации учебного процесса,

ведения бухгалтерского учета, выполнения требований законодательства Российской Федерации об образовании, осуществления деятельности в соответствии с Уставом Исполнителя.

8.5. Настоящее Соглашение на обработку персональных данных Заказчика или указанных Заказчиком Слушателей действует в течение срока действия Договора.

8.6. Исполнитель обязуется использовать персональные данные Заказчика или указанных Заказчиком Слушателей исключительно в заявленных целях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Исполнитель вправе использовать электронную почту, номер телефона и другие данные для отправки Заказчику или указанным Заказчиком Слушателям информации и рекламных материалов, в том числе, для информирования Заказчика или указанных Заказчиком Слушателей о деятельности Исполнителя и о ходе исполнения настоящего Договора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Исполнителя (адрес указан в разделе 10 настоящего Договора) и Заказчика (с адреса электронной почты, указанного в назначении платежа об оплате услуг по настоящему Договору), обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

9.2. Текст настоящего Договора может быть в любое время изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия текста, размещенная на Сайте Исполнителя.

9.3. В целях выполнения требований должной осмотрительности при выборе контрагента, Исполнитель обязуется проверять сведения о Заказчике в открытых источниках информации (сервис ФНС России «Прозрачный бизнес» и др.). В случае выявления Исполнителем несоответствия сведений и/или возникновения иных вопросов о деятельности Заказчика, Заказчик обязуется в течение пяти календарных дней с даты получения от Исполнителя соответствующего запроса, направить на электронную почту Исполнителя сканы необходимых документов/сведения.

9.4. В течение трех рабочих дней с даты завершения образовательного курса по выбранной Программе обучения Исполнитель подготавливает и отправляет Заказчику, являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, с использованием системы электронного документооборота Акт об оказании образовательных услуг. Заказчик обязуется в течение трех рабочих дней рассмотреть и подписать Акт с использованием системы электронного документооборота и направить на электронную почту Исполнителя обоснованные письменные возражения. Если по истечению указанного срока Акт не будет подписан или не будут предъявлены мотивированные письменные возражения, Акт будет считаться принятым и подписанным Заказчиком, а услуги оказанными в полном объеме.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Центр Здоровья Волос»
Юр. адрес: 196066, Санкт-Петербург, Московский пр., д.102, лит. А, пом. 15Н.
ИНН 7810542068
КПП 781001001
ОГРН 1087847039928;
Телефон: +7 (991) 6815920
Адрес электронной почты: school@tsts.pro

